مسوّدة إطار عمل المشاركة المجتمعية: ملخّص

يتمثل طموح Great Western Water في إشراك المجتمع في طريقة عملنا لاتخاذ قرارات أفضل معًا.

لقد قمنا بتطوير مسوّدة إطار عمل المشاركة المجتمعية الذي يشرح ما تعنيه مشاركة المجتمع بالنسبة لنا، وكيف ومتى سنقوم بإشراك مجتمعنا.

لماذا سنقوم بإشراككم

العمل الذي نقوم به ضروري للطريقة التي تعيش بها المجتمعات وتعمل وتستمتع بالأماكن العامة. نحن نقدّر ما تريده مجتمعاتنا ونريدكم أن تكونوا جزءًا من القرارات التي نتخذها لتصميم وتقديم أفضل الخدمات الممكنة.

تعود المشاركة المجتمعية بالفائدة على الجميع. نحن نشرك لـ:

- فهم ما تقدّره المجتمعات أكثر وبناء قاعدة أدلة أقوى لتوجيه قراراتنا
- زيادة الشفافية في عمليات صنع القرار
- تعزيز التفاهم المتبادل وعلاقات أقوى بين موظفينا ومجتمعاتنا
- بناء الثقة وزيادة ثقة المجتمع في مؤسستنا
- تقاسم ملكية الفُرص والتحديات التي يمكن أن تفيد المجتمعات المحلية أو تؤثّر عليها
- تلبية المتطلبات التنظيمية
- دعم موظفينا للدفاع نيابة عن المجتمع
- توسيع مشاركة المجتمع في العمليات الديمقراطية.

نهج المشاركة الخاص بنا

يتمّ دعم نهجنا في المشاركة من خلال **تعريف** ما تعنيه المشاركة المجتمعية بالنسبة لنا، و**مبادئ** لتوجيه الطريقة التي نشرك بها، و**عملية** واضحة يجب اتّباعها عندما نخطط للمشاركة ونقدّمها ونقيّمها.

يسترشد نهجنا أيضًا بالقيّم الأساسية وطيف المشاركة العامة للرابطة الدولية للمشاركة العامة (IAP2's). إن IAP2 هي الهيئة الدولية العليا لمشاركة المجتمع وأصحاب المصلحة.

التعريف

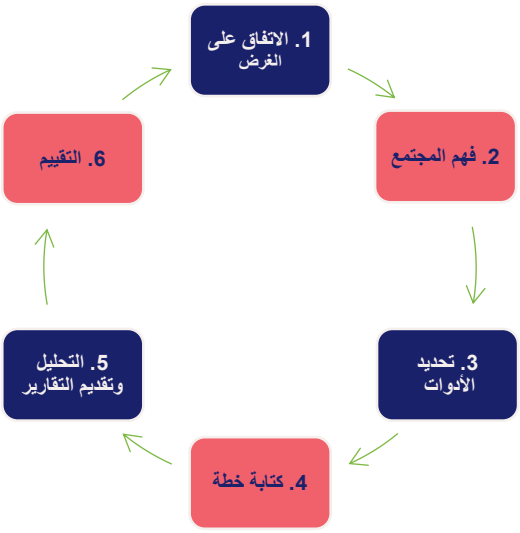
في Greater Western Water، نحدّد المشاركة المجتمعية على النحو التالي: *شراكة مستمرة مع مجتمعنا المتنوّع لتخطيط خدماتنا وتقديمها.*

المبادئ

عند تصميم المشاركة وتقديمها، نسترشد بهذه المبادئ:

ذو معنى	نحن ملتزمون بتزويد مجتمعنا بفُرص حقيقية للمشاركة في القرارات التي تؤثّر عليهم. نسعى إلى الانخراط في وقت مبكّر وعلى نطاق واسع وعميق وفي كثير من الأحيان، وسننظر في جميع الآراء.
الشفافية	نحن نقدّم معلومات في الوقت المناسب وشاملة وسهلة الفهم لدعم المشاركة بما في ذلك الأساس المنطقي وراء الجوانب القابلة للتفاوض وغير القابلة للتفاوض. نحن نشارك نتائج عمليات المشاركة مع مجتمعنا.
الشمول	نفكّر في جميع أفراد المجتمع عند تصميم أنشطة التواصل والمشاركة. نحن نقدّم المعلومات بتنسيقات سهلة الفهم ويمكن الوصول إليها ونقدّم الدعم لأولئك الذين يحتاجون إلى المساعدة للمشاركة في أنشطتنا.
التعاون	نسعى جاهدين لتطوير علاقات استثنائية وقوية مع المجتمع وأصحاب المصلحة لتحقيق أفضل النتائج للجميع.
النزاهة	نحن مسؤولون عن المشاركة في وقت مبكّر وحماية خصوصية الأشخاص ومعالجة المخاوف أو الأسئلة على طول الطريق. نقوم بالإبلاغ عن نتائج المشاركة ونشارك تأثير مدخلات المجتمع على القرار.
الاحترام	نعترف بخبرة ومنظور واحتياجات الزبائن والمجتمع وأصحاب المصلحة.

العملية



تتكوّن عملية المشاركة الخاصة بنا من ست خطوات سنتبعها عندما نصمم ونقدّم خطط المشاركة المجتمعية.

1. الاتفاق على الغرض - ما الذي نريد تحقيقه؟ ما الذي يمكن أو لا يمكن أن يتأثّر؟
2. فهم المجتمع - من هو المهتمّ؟ كيف يمكننا دعم الجميع للمشاركة؟
3. تحديد الأدوات - حدّدوا مجموعة من الأدوات التي يمكن الوصول إليها لجمع ملاحظات ذات معنى.
4. كتابة خطة - خطتنا، بما في ذلك نهجنا والأطر الزمنية والأدوار والمسؤوليات.
5. التحليل وتقديم التقارير - حدّدوا ودوّنوا الموضوعات المهمّة، ومن الذي شارك، وما الذي وجدناه، والقرارات التي اتخذناها والخطوات التالية. قدّموا تقارير مرة أخرى إلى المجتمع.
6. التقييم - ما الذي نجح بشكل جيد؟ ما الذي يمكن عمله بشكل مختلف؟ ماذا تعلّمنا؟ قوموا بتطبيق هذه الدروس المستفادة في فُرص المشاركة المستقبلية.