

Bozza del quadro di coinvolgimento comunitario: riassunto

Lo scopo della Greater Western Water è quello di coinvolgere la comunità nel modo in cui lavoriamo per prendere migliori decisioni insieme.

Abbiamo sviluppato un quadro di coinvolgimento comunitario che spiega cosa significa per noi il coinvolgimento della comunità, e come e quando ci coinvolgeremo con la nostra comunità.

Il motivo per cui ci coinvolgiamo

Il lavoro che facciamo è essenziale per il modo in cui le comunità **vivono, lavorano e godono degli spazi pubblici**. Apprezziamo ciò che le nostre comunità vogliono e desideriamo che tu faccia parte alle decisioni che prendiamo per progettare e fornire i migliori servizi possibili.

Il coinvolgimento della comunità è vantaggioso per tutti. Ci coinvolgiamo a:

- comprendere ciò che le comunità apprezzano di più e costruire una base di prove più solida per informare le nostre decisioni
- aumentare la trasparenza nei processi decisionali
- promuovere la comprensione reciproca e relazioni più forti tra il nostro personale e le comunità
- creare fiducia e aumentare la fiducia della comunità nella nostra organizzazione
- condividere la titolarità delle opportunità e delle sfide che possono avvantaggiare o avere un impatto sulle comunità locali
- soddisfare i requisiti normativi
- sostenere le persone a patrocinare a nome della comunità
- espandere la partecipazione della comunità ai processi democratici.

Il nostro approccio al coinvolgimento

Il nostro approccio al coinvolgimento è sostenuto da una **definizione** di cosa significa per noi il coinvolgimento comunitario, da **principi** per guidare il modo in cui ci impegniamo e da un **processo** chiaro da seguire quando pianifichiamo, realizziamo e valutiamo il coinvolgimento.

Il nostro approccio è anche guidato dalla International Association of Public Participation (IAP2) Core Values and Public Participation Spectrum (dai valori fondamentali e dallo spettro di partecipazione pubblica dell'associazione internazionale

della partecipazione pubblica). La IAP2 è l'ente internazionale principale per il coinvolgimento comunitario e per gli stakeholder.

Definizione

Alla Greater Western Water definiamo il coinvolgimento comunitario come: una collaborazione continua con la nostra comunità diversificata per pianificare e fornire i nostri servizi.

Principi

Quando progettiamo e realizziamo il coinvolgimento, siamo guidati da questi principi:

Significativo	Ci impegniamo a fornire alla nostra comunità vere opportunità di partecipare alle decisioni che la riguardano. Cerchiamo di impegnarci in anticipo, ampiamente, profondamente e spesso, e prenderemo in considerazione tutte le opinioni.
Trasparente	Forniamo informazioni tempestive, complete e facili da capire per supportare il coinvolgimento, compresa la logica alla base degli aspetti negoziabili e non negoziabili. Condividiamo i risultati dei processi di coinvolgimento con la nostra comunità.
Inclusivo	Prendiamo in considerazione tutti i membri della comunità quando progettiamo le nostre attività di comunicazione e coinvolgimento. Forniamo informazioni in formati che sono facili da capire oltre ad essere accessibili, e forniamo supporto a chi ha bisogno di assistenza per partecipare alle nostre attività.
Collaborativo	Ci impegniamo a sviluppare forti relazioni eccezionali con la comunità e le parti interessate per ottenere i migliori risultati per tutti.
Integrità	Siamo responsabili del coinvolgimento tempestivo, della protezione della privacy delle persone e della risposta a preoccupazioni o domande lungo il percorso. Riportiamo i risultati del coinvolgimento e condividiamo l'impatto del contributo della comunità sulla decisione.
Rispetto	Riconosciamo la competenza, la prospettiva e le esigenze dei clienti, della comunità e delle parti interessate.

Processo

Il nostro processo di coinvolgimento prevede sei passaggi che seguiremo quando progettiamo e forniamo i piani di coinvolgimento comunitario.

1. Concordare lo scopo: cosa desideriamo ottenere? Cosa può o non può essere influenzato?
2. Capire la comunità: chi è interessato? Come possiamo supportare tutti a partecipare?
3. Selezionare gli strumenti: selezionare una gamma di strumenti accessibili per ottenere feedback significativo.
4. Scrivere il piano – il nostro piano, compresi il nostro approccio, il periodo di tempo, i ruoli e le responsabilità.
5. Analizzare e riportare – identificare e annotare temi importanti, chi ha partecipato, cosa abbiamo scoperto, le decisioni che abbiamo preso e le prossime fasi. Riferire alla comunità.
6. Valutare: cosa ha funzionato bene? Cosa si potrebbe fare diversamente? Cosa abbiamo imparato? Implementare questi apprendimenti nelle future opportunità di coinvolgimento.

