



社区参与框架草案：摘要

大西部水务公司（Greater Western Water）的目标是让社区参与到我们的工作中，共同做出更好的决定。

我们已经制定了一个社区参与框架草案，解释了社区参与对我们的意义，以及我们将如何和何时进行社区参与。

我们为什么要社区参与

我们所做的工作对社区生活、工作和享受公共空间的方式至关重要。我们重视社区的需求，我们希望您能参与我们的决策，以设计和提供尽可能好的服务。

社区参与使每个人受益。我们鼓励参与是为了：

- 了解社区最看重的是什么，并建立一个更强大的证据基础，为我们的决策提供依据。
- 增加决策过程中的透明度
- 促进我们的人民和社区之间的相互理解和加强关系
- 建立信任，提高社区对我们组织的信心
- 分享能够惠及或影响当地社区的机会和挑战的所有权
- 满足监管要求
- 支持代表社区倡权的人士
- 扩大社区在民主过程中的参与。

我们鼓励参与的方式

我们鼓励公众参与的方法基于**定义**社区参与对我们的意义、遵循指导我们鼓励公众参与方式的**原则**，以及我们在计划、实施和评估参与时要遵循的**明确流程**。

我们的方法也以国际公众参与协会（IAP2）的核心价值和公众参与范围为指导。IAP2 是社区和利益相关者参与的最高国际机构。

定义

在大西部水务，我们将社区参与定义为：*与我们多元化的社区建立持续的伙伴关系，以规划和提供我们的服务。*

原则

在设计和提供参与时，我们以这些原则为指导：

有意义性	我们致力于为我们的社区提供真正的机会来参与到关系他们本身的决策中。我们寻求尽早、广泛、深入和经常性的公众参与，我们将考虑所有的意见。
透明化	我们提供及时、全面和易于理解的信息，支持公众参与，包括可协商和不可协商方面的理由依据。我们与我们的社区分享参与过程的结果。
包容性	在设计我们的沟通和参与活动时，我们为所有社区成员着想。我们以易于理解和无障碍的形式提供信息，并为那些需要帮助才能参加我们活动的人提供支持。
协作性	我们努力与社区和利益相关者发展特殊和牢固的关系，以实现针对所有人的最佳结果。
诚信化	我们有责任尽早介入，保护公众隐私，并在过程中解决人们的担忧或问题。我们报告公众参与的结果，并分享社区意见对决策的影响。
尊重性	我们认可客户、社区和利益相关者的专业知识、观点和需求。

流程

我们公众参与流程有六个步骤；我们在设计和实施社区参与计划时将遵循这些步骤：

1. 商定目的 - 我们要实现什么？什么可以或不可以被影响？
2. 了解社区 - 谁感兴趣？我们怎样才能支持每个人参与？
3. 选择工具 - 选择一系列可利用的工具来收集有意义的反馈。
4. 编写计划 - 我们的计划，包括我们的方法、时间框架、角色和责任。
5. 分析和报告 - 确定并注意重要的主题，谁参与了，我们发现了什么，我们做出的决定和下一步行动。向社区反馈报告。
6. 评估 - 哪些工作做得好？哪些方面可以以不同的方式进行？我们学到了什么？在未来有机会让公众参与中落实这些了解到的方面。

