Taslak Toplum Katılım Çerçevesi

Greater Western Water'ın amacı, birlikte daha iyi kararlar almak için çalışmalarımıza toplumu dahil etmektir.
Topluluk katılımının bizim için ne anlama geldiğini ve topluluğumuzla nasıl ve ne zaman bağlantı kuracağımızı açıklayan bir Toplum Katılım Çerçevesi taslağı geliştirdik.

Toplum katılımını neden yapıyoruz

Yaptığımız iş, toplumun yaşama, çalışma ve kamusal alanlardan keyif almasını sağlamak için esastır. Toplumun isteklerine değer veriyoruz ve mümkün olan en iyi hizmetleri tasarlamak ve sunmak için toplumun aldığımız kararların bir parçası olmasını istiyoruz.

Toplum katılımı herkese yarar sağlar.

Şu konularla ilgileniyoruz:

- toplumun en çok neye değer verdiğini anlayıp, güçlü kanıtlara dayanan kararlarlarımızı topluma bildirmek
- karar verme süreçlerinde şeffaflığı artırmak.
- çalışanlarımız ve toplumumuz arasında karşılıklı anlayışı ve daha güçlü ilişkileri teşvik etmek
- kuruluşumuzda güven oluşturmak ve toplum güvenini artırmak
- yerel topluluklara fayda sağlayabilecek veya etkileyebilecek fırsatların ve zorlukların sahipliğini paylaşmak
- düzenli olarak gereksinimleri karşılamak
- toplum adına savunuculuk yaparak insanlarımız desteklemek
- demokratik süreçlerle toplum katılımını genişletmek.

Katılım yaklaşımımız

Katılım yaklaşımımız, toplum katılımının bizim için ne anlama geldiğine dair bir tanımlama, katılım şeklimize rehberlik edecek ilkeler ve katılımı planlarken, gerçekleştirirken ve değerlendirirken izleyeceğimiz net bir süreçle desteklenir.

Yaklaşımımız aynı zamanda Uluslararası Halk Katılımı Birliği'nin (IAP2'nin) Temel Değerleri ve Halk Katılımı Spektrumu tarafından da yönlendirilmektedir. IAP2, toplum ve paydaş katılımı için en üst düzey uluslararası kuruluştur.

Tanım

Greater Western Water'da toplum katılımını şu şekilde tanımlıyoruz:

Hizmetlerimizi planlamak ve sunmak için toplumun her kesimiyle devam eden ortak bir çalışma.

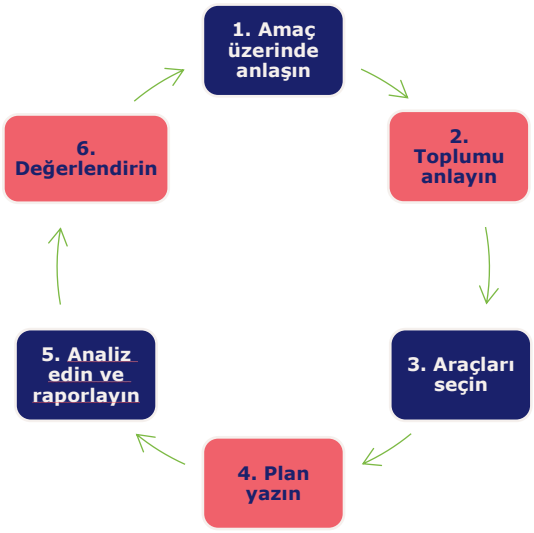
İlkeler

Katılımı tasarlarken ve sunarken, şu ilkeler bize rehberlik eder:

Anlamlı	Topluma kendilerini etkileyen kararlara katılmaları için gerçek fırsatlar sağlamaya kararlıyız. Erken, geniş kapsamlı, etkili ve sık etkileşimde bulunmaya çalışacağız ve tüm görüşleri dikkate alırız.
Şeffaf	Müzakere edilebilir ve müzakere edilemez görüşlerin arkasındaki mantık da dahil olmak üzere, katılımı desteklemek için zamanında, kapsamlı ve anlaşılması kolay bilgiler sağlarız. Katılım süreçlerinin sonuçlarını toplumumuzla paylaşırız.
Kapsayan	İletişim ve katılım faaliyetlerimizi tasarlarken tüm toplum üyelerini düşünürüz. Kolay anlaşılır ve erişilebilir formatlarda bilgi sağlar ve faaliyetlerimizde yer almak için yardıma ihtiyaç duyanlara destek sağlarız.
İşbirliği	Herkes için en iyi sonuçları elde etmek için toplum ve paydaşlarla istisnai ve güçlü ilişkiler geliştirmeye çalışırız.
Bütünlük	Erken katılım sağlamaktan, insanların mahremiyetini korumaktan ve uygulama süresinde oluşan endişeleri veya soruları ele almaktan sorumluyuz. Katılım sonuçları hakkında rapor verir ve toplumun verdiği bilgilerin karar üzerindeki etkisini paylaşırız.
Saygı duymak	Müşterilerin, toplumun ve paydaşların uzmanlığını, bakış açısını ve ihtiyaçlarını kabul ediyoruz.

Yöntem

Katılım sürecimizde, toplum katılım planlarını tasarlarken ve sunarken izleyeceğimiz altı adım vardır.



1. Amaç üzerinde anlaşın – Neyi başarmak istiyoruz? Neler etkilenebilir veya etkilenemez?
2. Toplumu anlayın – Kim ilgileniyor? Herkesin katılımını nasıl destekleyebiliriz?
3. . Araçları seçin – Anlamlı geri bildirim toplamak için bir dizi erişilebilir araçları seçin.
4. Plan yazın – Yaklaşımımız, zamanlamamız, rollerimiz ve sorumluluklarımız içeren planınızı yazın.
5. Analiz edin ve raporlayın – Önemli konuları, kimlerin katıldığını, ne bulduğumuzu, aldığımız kararları ve sonraki adımları belirleyin ve not edin. Topluma rapor verin.
6. Değerlendirin – Ne iyi yapıldı? Farklı olarak ne yapabilirdik? Ne öğrendik? Bu öğrendiklerinizi gelecekteki katılım fırsatlarına uygulayın.